



INFO-VERANSTALTUNG

# Round Table – Der Weg zum nutzerzentrierten Unternehmen

27.05.2014

CyberForum, Karlsruhe

# Einladung

Das letzte Jahrzehnt war gekennzeichnet durch eine bisher ungekannte Digitalisierung des Privatlebens. Sowohl webbasierte Dienste als auch leistungsfähige mobile Endgeräte haben zu einer intensiven Nutzung von IT im Privatleben geführt. Die bereitgestellte Software ist mit wenig Aufwand direkt verfügbar, benötigt zur Nutzung keine Handbücher und Schulungen und schafft häufig sogar ein positives Nutzungserlebnis. Die positiven Erfahrungen mit IT im Privatleben führen zu einer entsprechenden Erwartungshaltung an die bereitgestellte IT im Berufsleben. Sowohl Softwarehersteller als auch Anwenderunternehmen spüren diesen wachsenden Druck der Nutzer. Damit stellen sich für Unternehmen u. a. die folgenden Fragen:

- ▶ Was bedeutet Nutzerzentrierung konkret? Wann und in welcher Form kann im Lebenszyklus von IT auf Nutzerzentrierung abgezielt werden?
- ▶ Wie kann der aktuelle Status Quo der Nutzerzentrierung in meinem Unternehmen erfasst werden?
- ▶ Was sind Best Practices zur Umsetzung eines nutzerzentrierten Paradigmas und wie kann Nachhaltigkeit sichergestellt werden?

In der Veranstaltung „Round Table – Der Weg zum nutzerzentrierten Unternehmen“ wird ein Überblick über Lösungsansätze für eine erfolgreiche und nachhaltige Einführung eines nutzerzentrierten Paradigmas in Unternehmen gegeben. Dem Ansatz des Round-Table entsprechend wird dabei auch der Erfahrungsaustausch der Teilnehmer gesucht. Neben dem Impulsvortrag ist ausreichend Zeit für Fragen, die anregende Diskussion und den fachlichen und persönlichen Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmern und mit dem Referenten vorgesehen – Sie sind dabei in einer kleinen Gruppe unter Kollegen und lernen mit- und voneinander.

Wir laden Sie herzlich zu dieser **kostenfreien** Informationsveranstaltung ein und freuen uns auf Ihre Teilnahme!

## Zielgruppe

Diese Veranstaltung richtet sich vorrangig an Personen, die innerhalb ihres Unternehmens maßgeblich an der Einführung bzw. Bereitstellung von Unternehmenssoftware beteiligt sind bzw. an Personen von Softwareherstellern, welche die Entwicklung von Unternehmenssoftware verantworten.

# Referent



Prof. Dr. Alexander Mädche ist seit 2009 Inhaber des Lehrstuhls für Wirtschaftsinformatik IV, Fakultät für Betriebswirtschaftslehre und seit 2011 geschäftsführender Direktor des Instituts für Enterprise Systems (InES) an der Universität Mannheim.

Im Fokus der Forschungsarbeiten von Prof. Mädche stehen die Entwicklung und der Einsatz von Unternehmenssoftware. Seine Forschungsthemen umfassen die nutzerzentrierte Softwareentwicklung, die effektive Nutzung betrieblicher Informationssysteme sowie die Bereitstellung intelligenter prozessorientierter Informationssysteme.

Alexander Mädche studierte Wirtschaftsingenieurwissenschaften (Informatik/Operations Research) an der Universität Karlsruhe von 1994 bis 1999 und promovierte (Dr. rer. Pol.) dort im Jahr 2001. Im Zeitraum von 2001 bis 2003 war er Leiter der Forschungsgruppe „Wissensintensive Systeme“ am Forschungszentrum für Informatik (FZI) an der Universität Karlsruhe. Im Jahr 2003 ging Alexander Mädche in die Industrie und wurde Manager des Business Intelligence-Kompetenzzentrums im Corporate Sector Information Technologies der Bosch-Gruppe in Stuttgart. Im Jahr 2006 wechselte er zur SAP AG in Walldorf und wurde Vice President Product Management in der SAP-Technologie-Gruppe.

## Veranstaltungshinweise

**Termin:** Dienstag, 27. Mai 2014

**Zeit:** 17:00 bis 19:00 Uhr

**Ort:** CyberForum  
Haid-und-Neu-Straße 18  
76131 Karlsruhe

### Hinweise zur Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt, deshalb unbedingt anmelden! Profitieren Sie davon, **kostenfrei** Wissen in Anspruch zu nehmen und für einen Wissenszuwachs in Ihrem Unternehmen zu sorgen!

Ihre Anmeldung können Sie unter folgendem Link vornehmen:

[www.cyberforum.de/news-terminen/terminen/cyberforum-terminen/details/veranstaltung/cybercircle-it-professionals-der-weg-zum-nutzerzentrierten-unternehmen/](http://www.cyberforum.de/news-terminen/terminen/cyberforum-terminen/details/veranstaltung/cybercircle-it-professionals-der-weg-zum-nutzerzentrierten-unternehmen/)

# Kontakt

**Tanja Brugger, M.A.**

Kompetenzzentrum für mobile Usability für den Mittelstand  
Sophienstraße 36  
76133 Karlsruhe  
Tel.: 0721 75407919  
E-Mail: [tanja.brugger@stz-uis.de](mailto:tanja.brugger@stz-uis.de)

## Über das Projekt

Das Projekt KompUEterchen4KMU ist Teil der Förderinitiative „Einfach intuitiv – Usability für den Mittelstand“, die im Rahmen des Förderschwerpunkts „Mittelstand-Digital – IKT-Anwendungen in der Wirtschaft“ vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) gefördert wird.

Der Förderschwerpunkt unterstützt gezielt kleine und mittlere Unternehmen (KMU) sowie das Handwerk bei der Entwicklung und Nutzung moderner Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT). „Mittelstand-Digital“ setzt sich zusammen aus den Förderinitiativen „eKompetenz-Netzwerk für Unternehmen“ mit ca. 38 eBusiness-Lotsen, „eStandards: Geschäftsprozesse standardisieren, Erfolg sichern“ mit derzeit 16 Förderprojekten und „Einfach intuitiv – Usability für den Mittelstand“ mit zurzeit 13 Förderprojekten. Weitere Informationen finden Sie unter [www.mittelstand-digital.de](http://www.mittelstand-digital.de).

Link zum Projekt: [www.kmu-usability.de](http://www.kmu-usability.de)